

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. DINIS – LEIRIA

Modelo CAF · Autoavaliação do Agrupamento · 2025/2026

Satisfação dos Encarregados de Educação

Resultados do questionário · Análise por domínios CAF

Conselho Pedagógico

Equipa de Avaliação Interna

CONTEXTUALIZAÇÃO

O questionário em números

Respostas válidas

148

Encarregados de Educação · recolha em
maio de 2026

7

Escolas do agrupamento

6

Domínios CAF

34

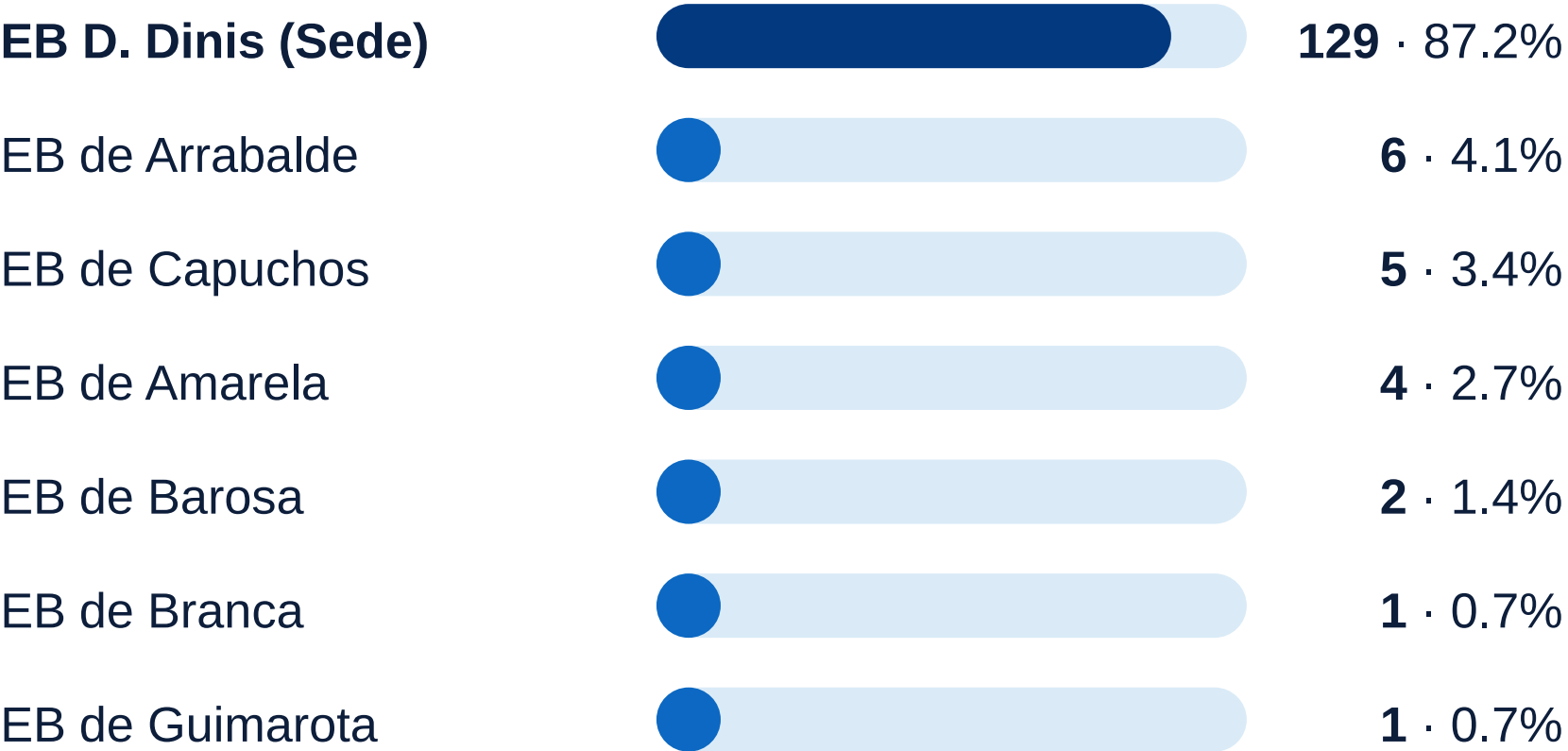
Questões

2.75_{/4}

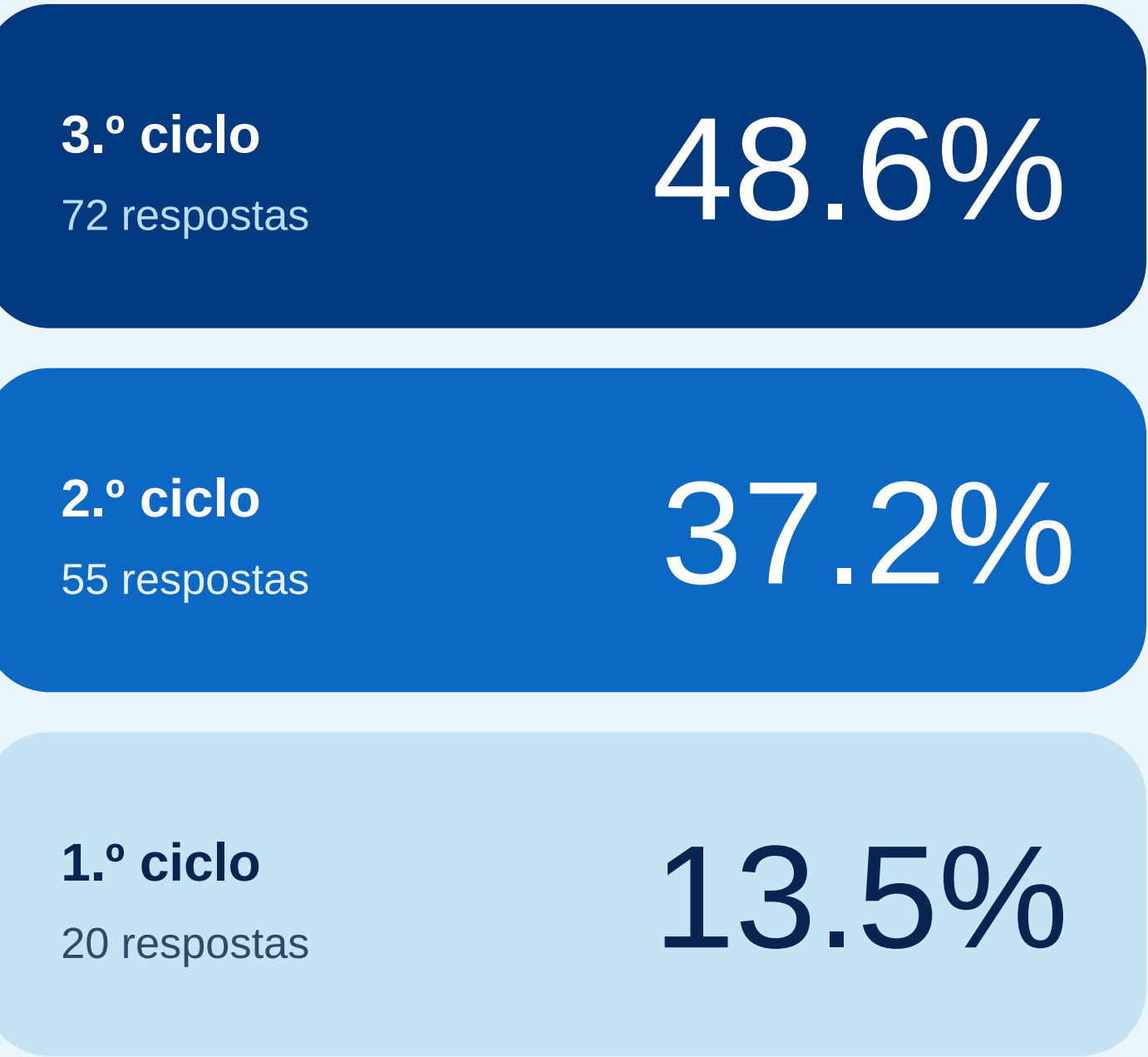
Média global

Caracterização da amostra

Respostas por escola



Respostas por nível de ensino



Escala e critérios de interpretação

Escala de resposta

- 1

Não concordo / Insatisfeito(a)
- 2

Concordo pouco / Pouco satisfeito(a)
- 3

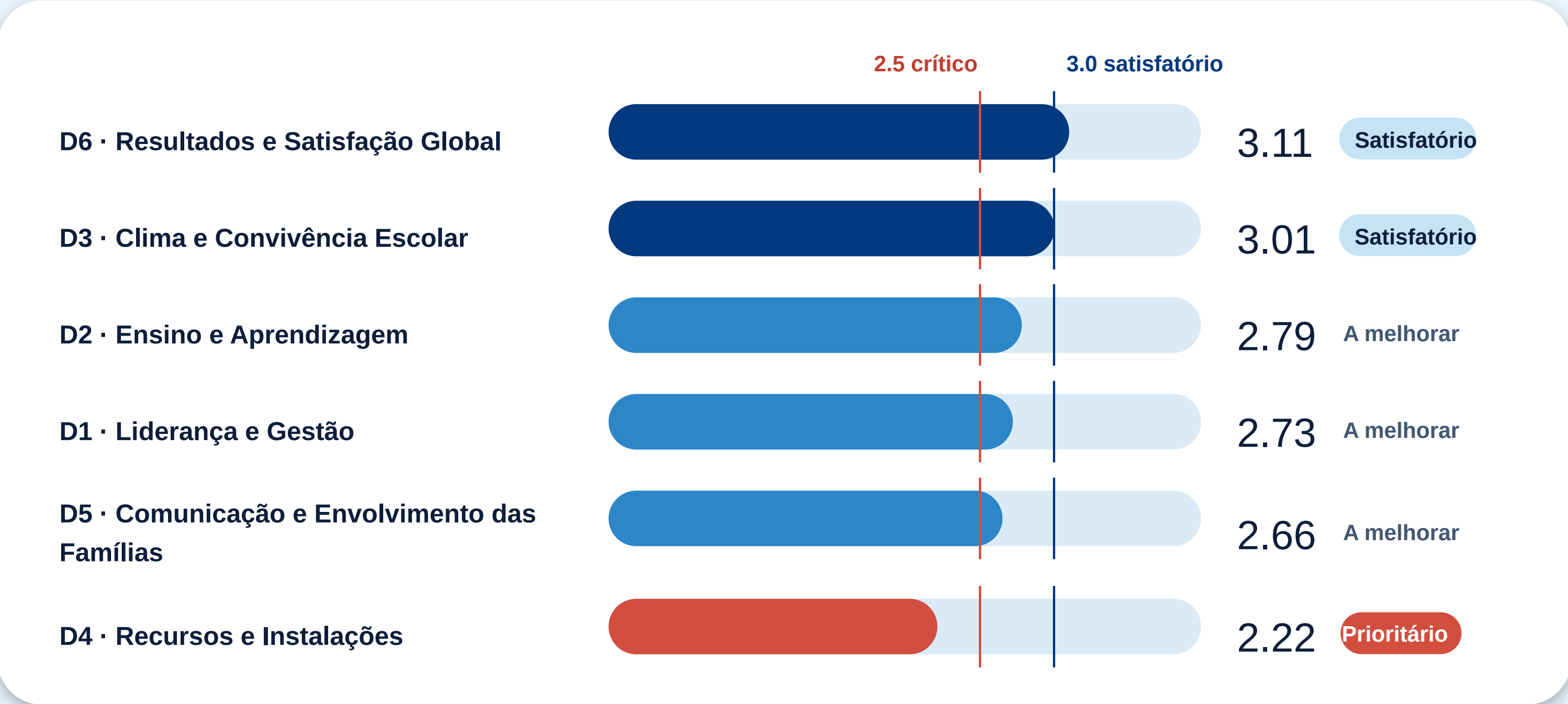
Concordo / Satisfeito(a)
- 4

Concordo totalmente / Muito satisfeito(a)

NS/NA — Não sabe / Não se aplica: excluído do cálculo das médias.

MÉDIA	CLASSIFICAÇÃO	AÇÃO RECOMENDADA
≥ 3.25	Ponto muito forte	Consolidar e divulgar como boa prática
3.00 – 3.24	Resultado positivo	Manter e reforçar as práticas existentes
2.70 – 2.99	A melhorar	Incluir no plano de melhoria com medidas concretas
2.50 – 2.69	Preocupante	Intervenção a curto prazo prioritária
< 2.50	Área crítica	Intervenção urgente — medidas imediatas

Média de satisfação por domínio



Pontos fortes e áreas prioritárias

A consolidar

- 3.44 Satisfação global com o desempenho da escola - 90.0% positiva
- 3.23 Educandos sentem-se bem e seguros na escola - 83.0%
- 3.16 Apoio a alunos com necessidades especiais - 82.7%
- 3.06 Promoção de valores de respeito e cidadania - 76.6%
- 3.02 Disponibilidade dos professores para esclarecer dúvidas - 79.8%

A intervir

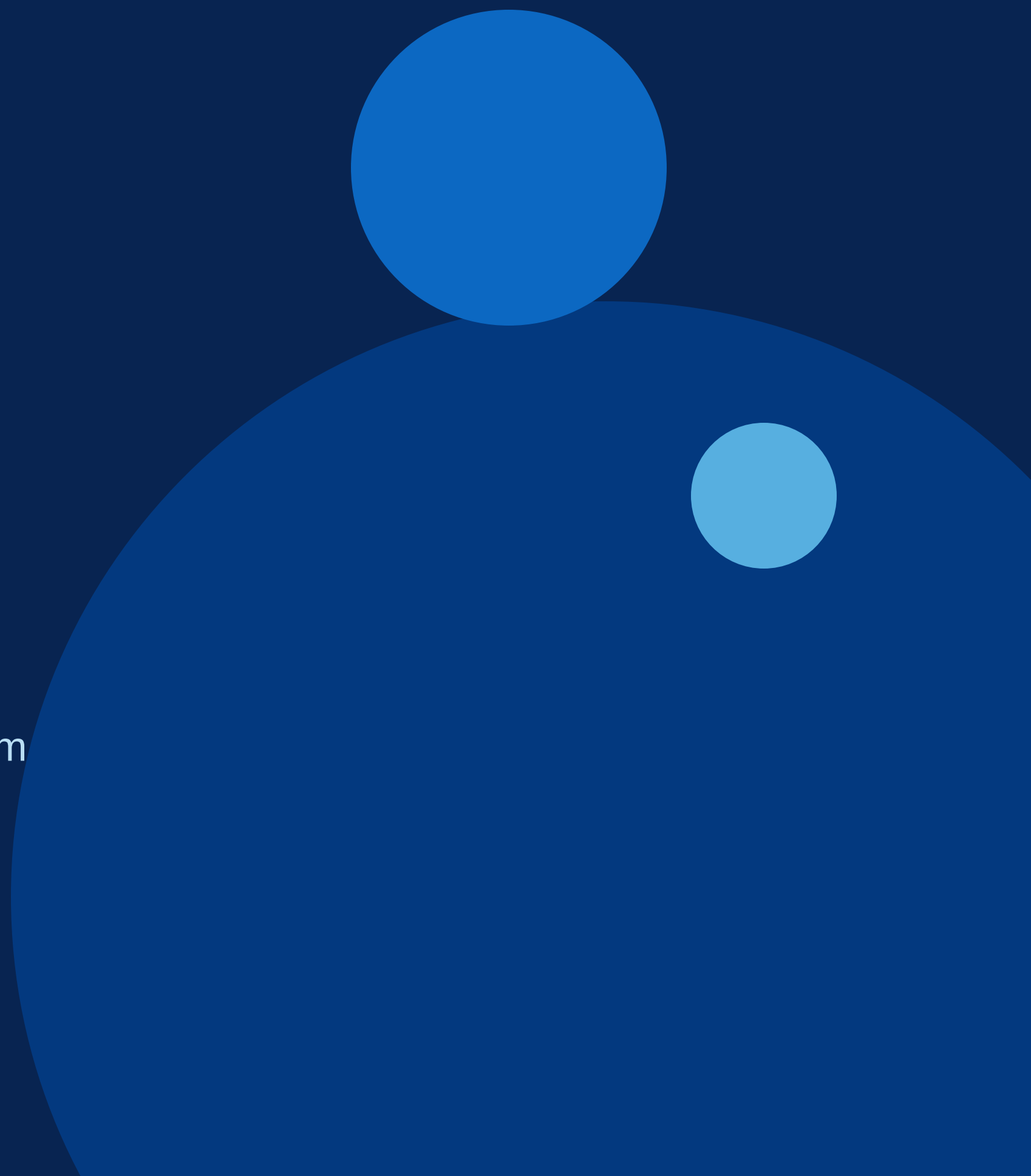
- 2.22 Recursos e Instalações (D4) — o domínio mais crítico

Sanitários (1.99), limpeza dos espaços (1.96) e horários de funcionamento (1.95)
- 2.66 Comunicação e Envolvimento das Famílias (D5) — comunicação escola-família (2.62) e conhecimento dos documentos estruturantes
- 2.53 Resolução de problemas e reclamações — área crítica na Liderança e Gestão

03

Análise detalhada por domínio

Distribuição das respostas, média e satisfação positiva (3+4) em cada questão



DOMÍNIO 1

Liderança e Gestão

2.73

média /4

A melhorar

Ambiente de respeito e segurança (2.97) é o aspeto mais positivo. A resolução de problemas e reclamações (2.53) é a área mais crítica.



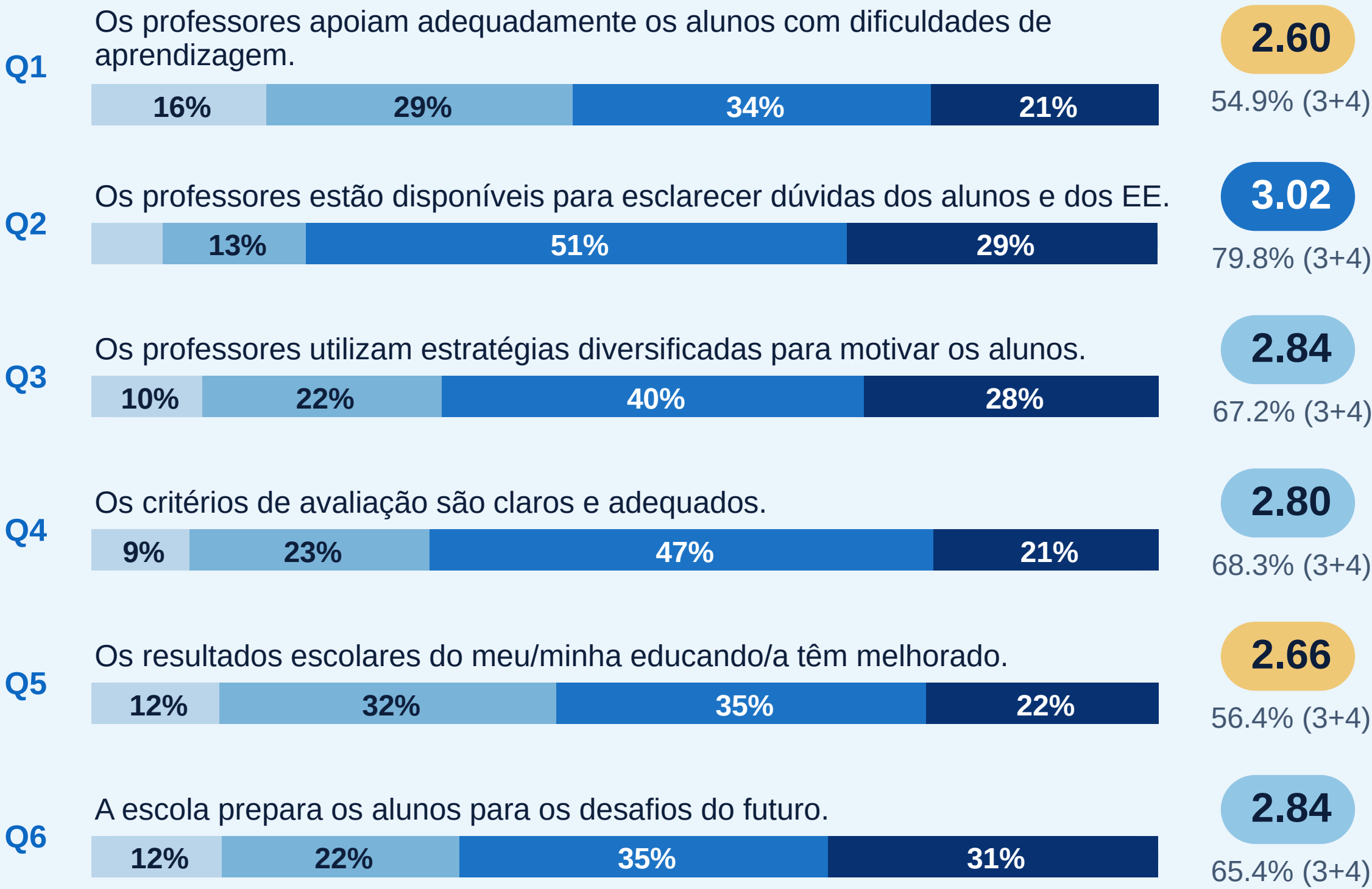
DOMÍNIO 2

Ensino e Aprendizagem



A melhorar

Disponibilidade dos professores (3.02) é o ponto mais forte. Apoio a alunos com dificuldades (2.60) e evolução dos resultados (2.66) pedem mais atenção.



1 Não concordo 2 Concordo pouco 3 Concordo 4 Concordo totalmente

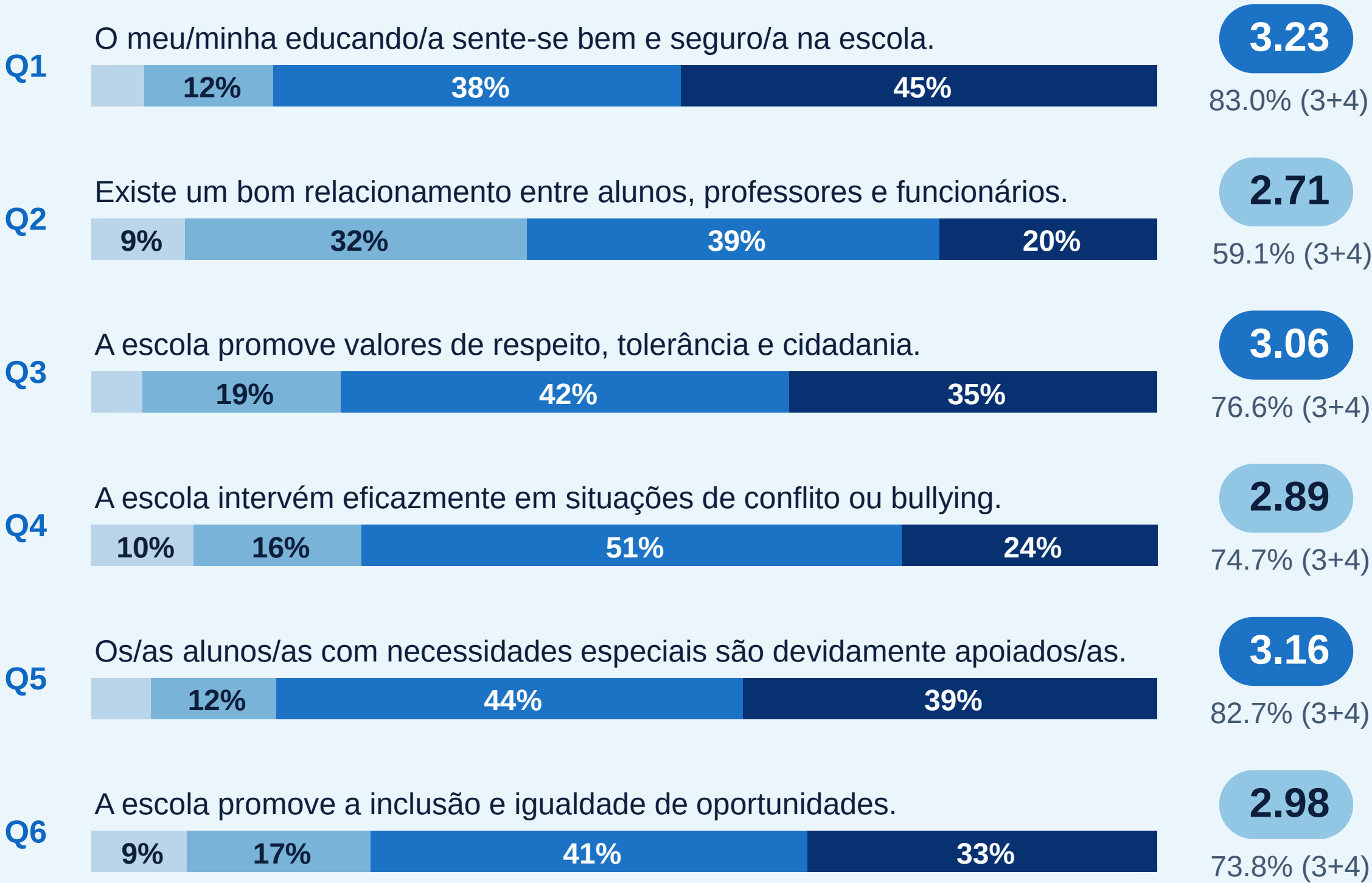
DOMÍNIO 3

Clima e Convivência Escolar



Satisfatório

Segurança dos educandos (3.23) e apoio a alunos com necessidades especiais (3.16) destacam-se. O relacionamento interpessoal (2.71) tem mais margem de melhoria.



1 Não concordo 2 Concordo pouco 3 Concordo 4 Concordo totalmente

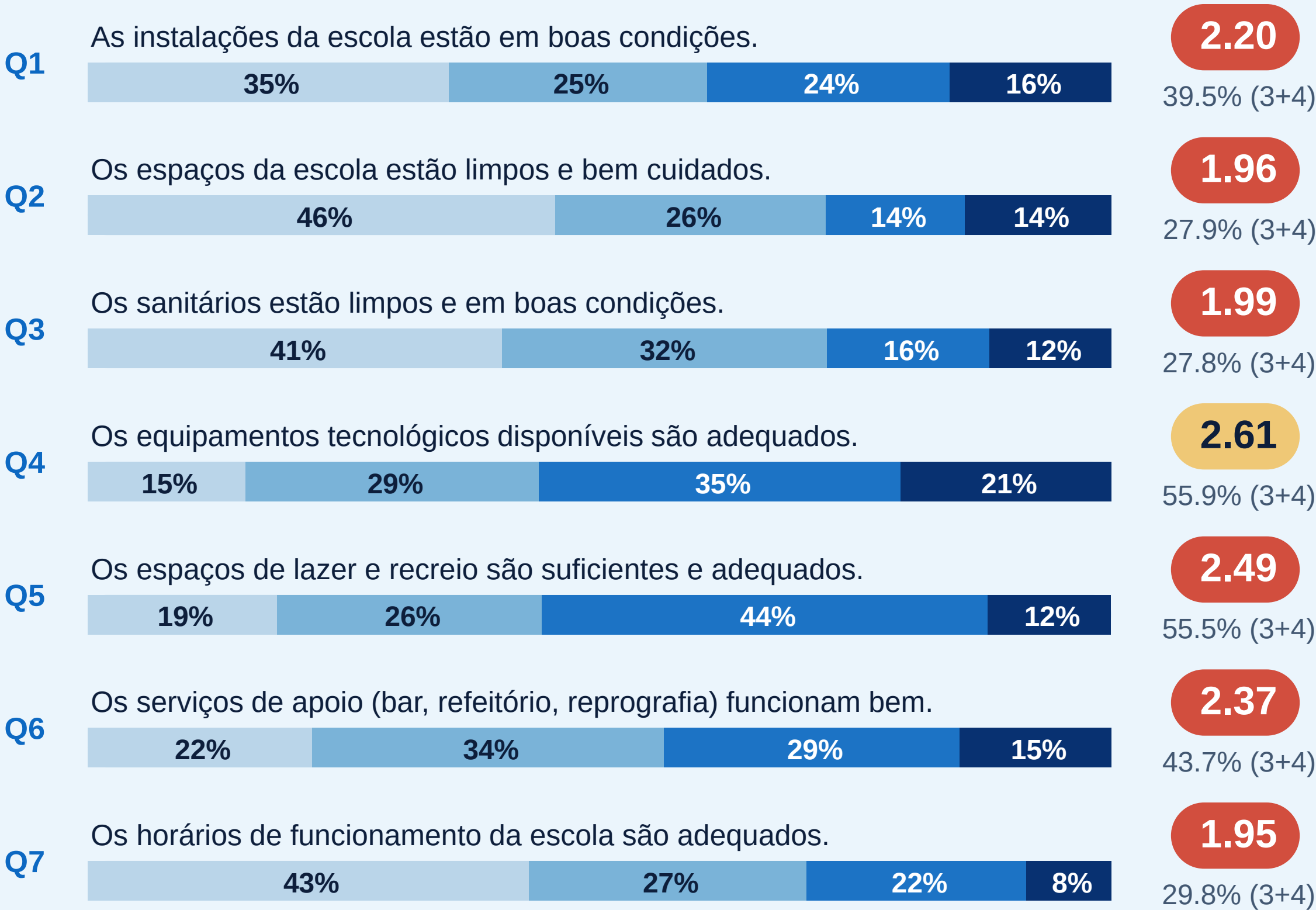
DOMÍNIO 4

Recursos e Instalações



Prioritário

Sanitários (1.99), limpeza dos espaços (1.96) e horários de funcionamento (1.95) são os itens mais negativos de todo o questionário.



1 Não concordo 2 Concordo pouco 3 Concordo 4 Concordo totalmente

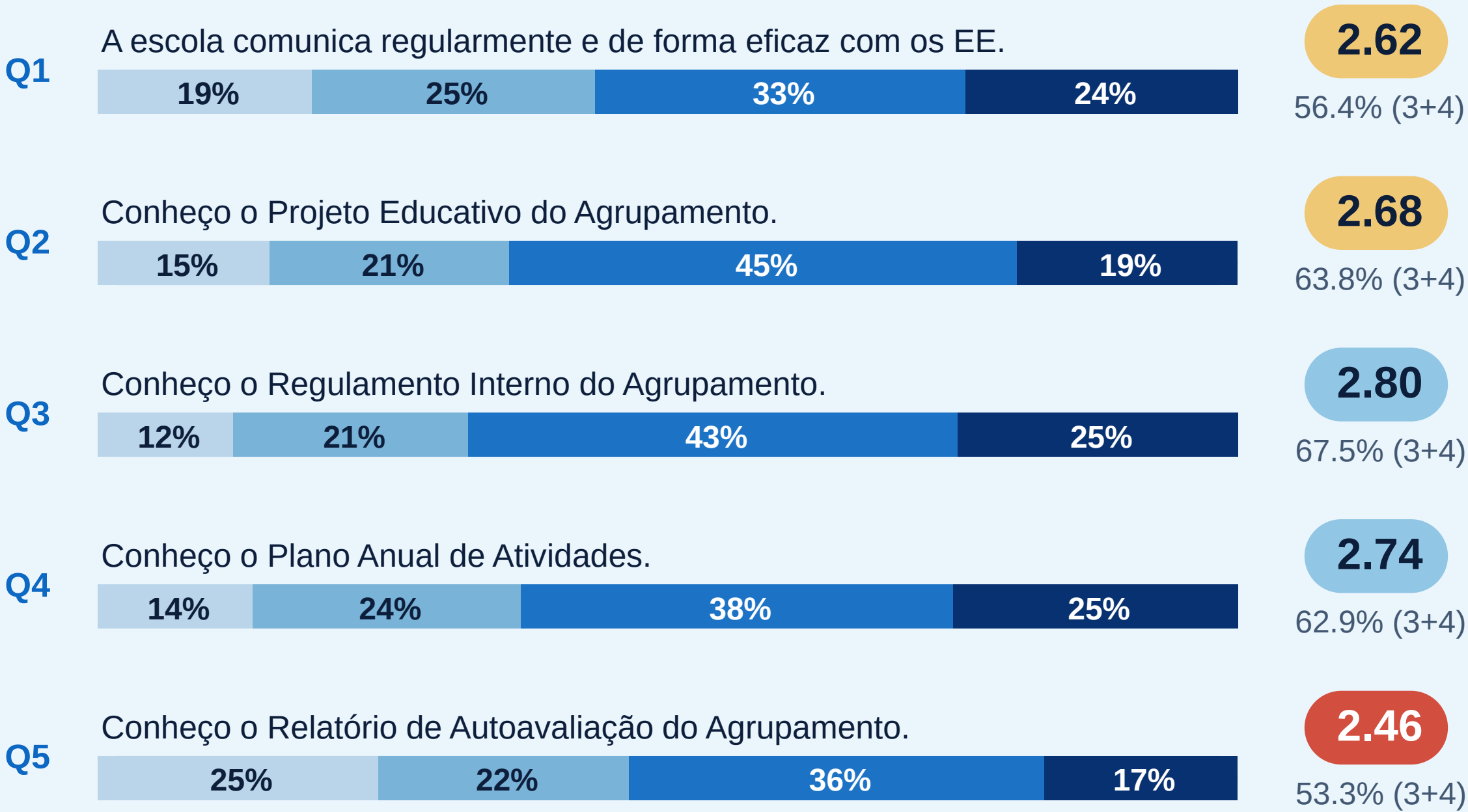
DOMÍNIO 5

Comunicação e Envolvimento das Famílias



A melhorar

Regulamento Interno (2.80) é o mais conhecido. Relatório de Autoavaliação (2.46) e comunicação escola-família (2.62) são os pontos mais fracos.



1 Não concordo 2 Concordo pouco 3 Concordo 4 Concordo totalmente

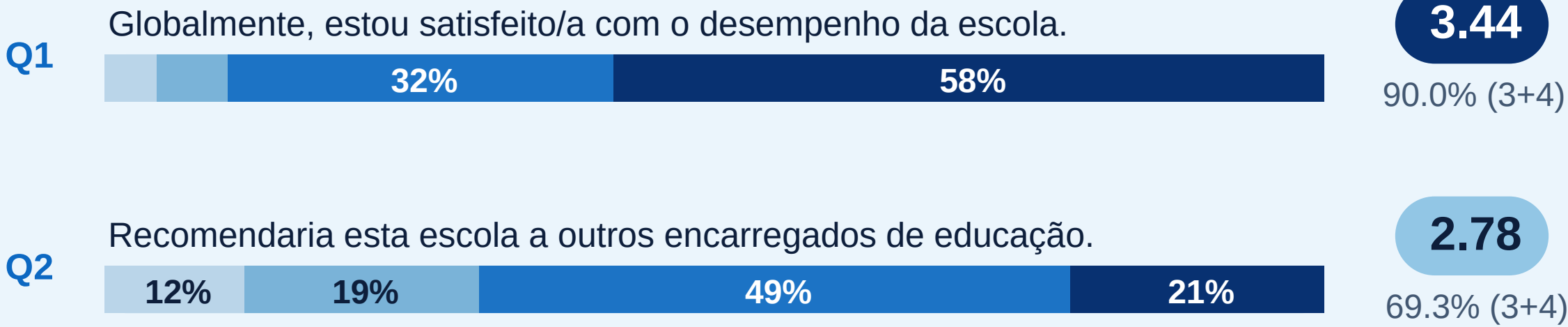
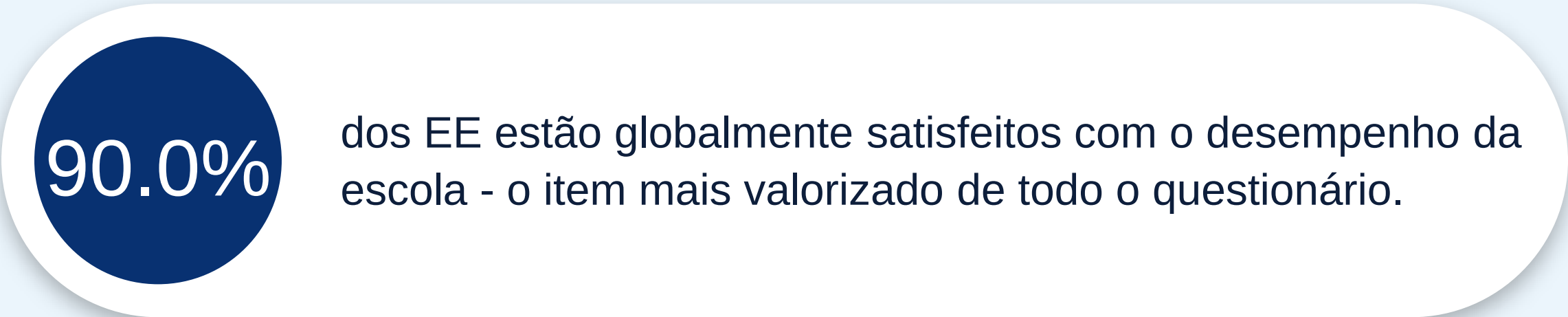
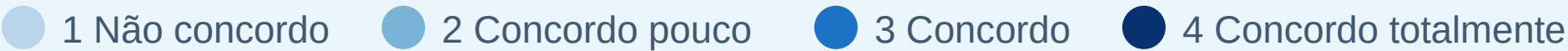
DOMÍNIO 6

Resultados e Satisfação Global



Satisfatório

Domínio melhor avaliado. A recomendação da escola a outros EE (2.78) apresenta mais dispersão de opiniões.



Itens melhor e pior avaliados

5 médias mais altas

3.44

Globalmente satisfeito/a com o desempenho da escola

D6

3.23

Educando sente-se bem e seguro na escola

D3

3.16

Alunos com necessidades especiais devidamente apoiados

D3

3.06

Promoção de valores de respeito, tolerância e cidadania

D3

3.02

Professores disponíveis para esclarecer dúvidas

D2

5 médias mais baixas

1.95

Horários de funcionamento da escola adequados

D4

1.96

Espaços da escola limpos e bem cuidados

D4

1.99

Sanitários limpos e em boas condições

D4

2.20

Instalações da escola em boas condições

D4

2.37

Serviços de apoio (bar, refeitório, reprografia)

D4



Obrigada!

Equipa de Avaliação Interna · Agrupamento de Escolas D. Dinis – Leiria

Questionário de Satisfação dos Encarregados de Educação · Modelo CAF 2025/2026 · Amostra: 148 respondentes ·
Recolha: maio de 2026 · Escala Likert 1–4; respostas «Não sabe / Não se aplica» excluídas do cálculo das médias.